

Obchodní podmínky

Prostřednictvím internetového obchodu umožňujeme zákazníkům zakoupení zboží bez osobní návštěvy. Tyto obchodní podmínky platí pro internetový obchod na stránkách **www.dokokosu.cz**. Podmínky upravují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků (kupujících) a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy. Prodávajícím je Miroslav Sedláček, Sousedská 637, 73514 Orlová – Lutyně, IČ 42788471, DIČ CZ6509050614.

1. Úvodní ustanovení

Veškeré objednávky přijaté přes internetové rozhraní, tj. elektronickou formou na e-mailovou adresu jsou považovány za závazné. Objednáním zboží zákazník vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a zavazuje se k tomu, že se jimi bude řídit a postupovat v souladu s nimi.

Odesláním elektronické objednávky kupující (zákazník) bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den provedení a odeslání objednávky, zejména platnou výši ceny objednaného zboží v příslušném množství.

Kupující bude automaticky informován o přijetí objednávky elektronickou poštou na jím uvedenou elektronickou adresu.

2. Dodací lhůta

Dodací lhůta je do 5 pracovních dní. V případě nemožnosti dodržení tohoto termínu, např. z technických důvodů, nepředvídatelných okolností apod., bude termín dodávky dohodnut s kupujícím individuálně. Není-li zboží momentálně skladem, bude kupující v pro nás nejkratší možné době telefonicky, nebo e-mailem kontaktován a informován o předpokládaném termínu expedice zboží.

3. Objednávka zboží, uzavření smlouvy

3.1 Objednávka

Odesláním elektronické objednávky kupující (zákazník) bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den provedení a odeslání objednávky, zejména platnou výši ceny objednaného zboží v příslušném množství.

Kupující bude automaticky informován o přijetí objednávky elektronickou poštou na jím uvedenou elektronickou adresu. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Smlouva vzniká samotným dodáním zboží. Prodávající si může vyžádat potvrzení objednávky.

Případné nesrovnalosti řešte zasláním e-mailu na adresu sadime@dokokosu.cz, nebo telefonicky na tel.: 603195972.

Každá objednávka musí splňovat určité minimální náležitosti důležité pro řádné vystavení dokladů a rychlé doručení skutečně požadovaného zboží k zákazníkovi.

Je nutno uvést minimálně tyto údaje:

- iniciály objednavatele (jméno a příjmení, případně název a fakturační údaje v případě firmy),
- přesné místo dodání včetně PSČ (případně i dodací adresu, pokud se liší od fakturační),
- funkční kontakty (telefon a e-mail),
- přesný název zboží,
- počet kusů

Ověření objednávky

Prodejce si vyhrazuje možnost telefonicky ověřit platnost objednávky.

3.2 Zrušení objednávky

Ze strany prodejce

Prodejce si vyhrazuje právo zrušit celou objednávku, nebo její část v těchto odůvodněných případech:

- zboží není momentálně skladem - bylo již vyprodáno,
- výrazným způsobem se změnila cena, nebo z důvodu jiných nepředvídatelných okolností.

Pokud taková situace nastane, prodávající se zavazuje, že bude kupujícího neprodleně kontaktovat telefonicky, nebo e-mailem a dohodne se na dalším postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení celé objednávky apod.).

Částečné vyřízení objednávky

Pokud nastane situace, kdy z objednávky kupujícího některá nebo některé z položek nebudou skladem, prodávající zašle tu nebo ty položky, které jsou okamžitě k dispozici, pokud se s kupujícím nedomluví jinak.

Ze strany kupujícího - odstoupení od smlouvy

Storno objednávky ze strany kupujícího.

Zboží, které má prodávající běžně skladem podléhá zákonu č. 367/2000 Sb. ze dne 14. září 2000 kdy má každý zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží při zásilkové formě prodeje.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, postupujte takto:

- zboží nesmí být před odesláním použito,
- zboží nesmí být žádným způsobem poškozeno, nebo opotřebováno,
- zboží musí být v originálním obalu a kompletní (včetně příslušenství, návodu, atd.),
- společně s vráceným zbožím je třeba zaslat také veškeré doklady vydané při prodeji,
- zboží zašlete zpět nejlépe v původním přepravním obalu, aby nedošlo k jeho poškození dopravou,

- před odesláním o tom prodávajícího informujte – nejlépe emailem,
- zboží nezasílejte na dobírku. Takto zasláná zásilka nebude prodávajícím přijata.

V případě splnění těchto podmínek bude prodávající akceptovat odstoupení od smlouvy, zboží bude přijato zpět a kupující obdrží částku za zboží předem dohodnutým způsobem.

3.3 Dodací podmínky

Místem plnění je sídlo/ bydliště/, nebo místo podnikání kupujícího, uvedené v objednávce. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem zaplacení kupní ceny.

3.4 Doprava

Objednané zboží vám zašleme prostřednictvím přepravních společností (převážně GLS). Kupující bude o dodání informován telefonicky, emailem, nebo SMS. Cena dopravného je uvedena v objednávce a je to konečná cena s DPH.

Poškození zásilky přepravcem

Kupující je povinen při převzetí zásilku zkontrolovat. Poškozenou zásilku kupující není povinen převzít. Pokud se tak přesto rozhodne, je povinen upozornit řidiče přepravce na zřejmé, nebo na povrchu zásilky poznatelné poškození, nebo zřejmé a vně poznatelné částečné ztráty zásilky, zapsat to do předávacího protokolu, kopii si uschovat a co nejdříve zásilku zkontrolovat. Kupujícímu se doporučuje, aby pořídil fotodokumentaci poškození pro případnou reklamaci a zmínil se o ní v předávacím protokolu. V případě, že při následné kontrole zjistí kupující, že je zboží poškozeno přepravou a chce ho reklamovat, musí prodávajícího neprodleně informovat a zaslat mu elektronickou cestou kopii předávacího protokolu a je-li to možné i fotografii poškozené zásilky před a po rozbalení (nejpozději do 48 hodin od převzetí zboží kupujícím). Aby mohla být reklamační přeprava uznána, musí prodejce přepravci nejpozději v tomto termínu dodat důkazy o tom, že poškození vzniklo přepravou. V opačném případě nebude reklamační uznána.

3.5 Cena a platba za zboží

Cena zboží na objednávce je pro prodávajícího závazná i v případě, že dojde k její změně na stránkách internetového obchodu ještě před realizací prodeje. Prodávající může jedině zrušit smlouvu dle odstavce 3.2.

Cena celkem, uvedená na konci objednávky, je cenou konečnou včetně ceny dopravného a DPH.

Platbu lze provést těmito způsoby:

- **Dobírkou** – zboží kupující uhradí až při dodání zboží na dobírku. Zboží, které je objednáno „na dobírku“ se hradí v hotovosti dopravci při předání zboží .
- **Převodem z účtu** – Kupující zboží uhradí převodem z účtu v termínu, který je na faktuře uvedený jako datum splatnosti. Datem splatnosti se rozumí den, kdy je částka připsána na účet prodávajícího.

4. Reklamační řád, záruční lhůta a postup uplatnění reklamací

Odpovědnost za vady zboží, záruka

Reklamacce zboží

Reklamacce vyřídíme v souladu s platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby).

V případě reklamace zboží postupujte takto:

- zboží zašlete zpět, nejlépe v původním přepravním obalu, nebo jakkoliv jinak zabalené, aby nedošlo k jeho poškození dopravou,
- společně s vráceným zbožím zašlete také veškeré doklady, vydané při prodeji a uveďte důvod reklamace
- pro urychlení vyřízení reklamace doporučujeme nás před odesláním o tom informovat – nejlépe emailem,
- zboží nezasílejte na dobírku.

V případě splnění těchto podmínek bude zboží zařazeno do reklamačního řízení, o čemž bude prodejce kupujícího emailem informovat. Reklamacce bude vyřízena co nejdříve, nejpozději však do 30 dní od přijetí zboží.

5. Ochrana osobních údajů

Prodávající podle zákona číslo 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a nařízení EU č. 2016/679, o ochraně fyzických osob, zpracovává osobní data a uchovává je v databázi firmy. Zpracované údaje jsou plně chráněny před zneužitím a nebudou poskytnuty třetím stranám.

Provozovatel internetového obchodu na www.dokokosu.cz se zavazuje respektovat soukromí všech svých zákazníků. Aby vám ale mohly být nabídnuty služby internetového obchodu, je zapotřebí znát některá Vaše osobní data.

Požadované údaje - fyzická osoba

Každý kupující musí při registraci uvést údaje nutné k bezproblémovému vyřízení objednávky. Je-li kupující fyzická osoba, jsou vyžadovány následující údaje:

- jméno a příjmení,
- úplnou poštovní adresu, tj. ulice, město, PSČ,
- telefonický kontakt,
- e-mailový kontakt.

Všechny tyto informace jsou nezbytné pro jednoznačnou identifikaci kupujícího. Údaje jsou zpracovány za účelem přijetí objednávky, realizaci a zaúčtování platby za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a dále pro veškerou komunikaci s kupujícím.

Požadované údaje – podnikatelský subjekt

Vystupuje-li kupující jako podnikatelský subjekt, musí navíc uvést také údaje o firmě:

- název firmy,
- úplnou poštovní adresu, tj. ulice, město, PSČ,
- telefonický kontakt,
- e-mailový kontakt,
- kontaktní osobu,
- IČ a DIČ.

Tyto údaje jsou důležité pro vyhotovení daňového dokladu, vyžadovaného oběma stranami a to včetně všech patřičných náležitostí.

Veškeré údaje o dosavadních objednávkách kupujícího jsou ukládány v zabezpečené databázi a nejsou poskytovány třetím stranám.

Souhlas s používáním osobních dat

Používáním internetového obchodu na www.dokokosu.cz souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o Vás a Vašich nákupech v uvedené míře za výše uvedených podmínek.

6. Závěrečná ustanovení

Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží či služeb neodvolatelně vázán.

Znění obchodních podmínek je platné od 21.9.2018.